

**Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace, 747 67 Hrabyně 201**  
**Tel.: 727 977 205,607 047 255, IČO 71190261, bank. spoj. ČSOB č.ú.:188769996/0300**

## **VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019**

### **I. Základní údaje**

Název organizace:	Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace
Sídlo organizace:	Hrabyně 201, 747 67
IČ:	711 90 261
Číslo účtu:	188769996/0300, ČSOB
ID datové schránky:	fduk3n8
Internetová adresa:	<a href="http://www.hrabyne.cz">www.hrabyne.cz</a>
Emailová adresa:	<a href="mailto:ps@hrabyne.cz">ps@hrabyne.cz</a>
Telefonní kontakt:	727 977 205
Statutární zástupce:	Mgr. Michaela Redrová, Mgr. Barbora Soukalová
Zřizovatel:	Obec Hrabyně, Hrabyně 70, 747 63

### **II. Poslání a cíl**

Pečovatelská služba Hrabyně umožňuje těžce tělesně postiženým občanům žít v jejich bezbariérových bytech tak, jak jim to vyhovuje a jak si přejí, bez ohledu na těžké zdravotní postižení. Umožnění plnohodnotného života spočívá v potřebném a požadovaném zajištění všech základních životních potřeb, týkajících se péče o vlastní osobu a potřeb, které si z hlediska svého zdravotního postižení nemohou zajistit vlastními silami (péče o domácnost apod.).

Cílovou skupinou jsou osoby s tělesným postižením:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

### **III. Personální a organizační zabezpečení služby**

Úkony Pečovatelské služby Hrabyně jsou realizovány pečovatelkami, které splňují kvalifikační požadavky pro pracovníky v sociálních službách a jejich práce je přizpůsobována dlouhodobým i aktuálním potřebám klientů PS. Výkon jednotlivých úkonů je organizován ředitelkou PSH a nově od září 2018 i sociální pracovníci.

Personálně je služba zabezpečena v souvislosti na aktuálním počtu klientů využívajících služby PSH, tak, aby korespondovala s počtem klientů, náročností prováděných úkonů v souvislosti v přepočtených „klientohodinách“ a počtem úkonů.

Dlouhodobým cílem je i tvorba stabilního pracovního týmu, který zodpovědně plní svěřené úkoly s důrazem na zvyšování jeho odbornosti a na týmovou spolupráci.

V průběhu roku k 01.04.2019 došlo ke změně statutárního zástupce organizace. Tento však k 31.12.2019 ukončil působení v organizaci. V průběhu roku nastoupily na pozici pracovníka v přímé péči 1 pečovatelka a 2 pracovní poměr ukončily. Závěr roku se vyznačoval zvýšenou dlouhodobou nemocností pracovníků v přímé péči.

V roce 2019 je úvazek sociální pracovníce obsazen na 1,0 pracovní úvazek. Počet fyzických osob zaměstnaných v PSH k 31. 12. 2019 je 13 kmenových zaměstnanců s přepočteným počtem úvazku 12, z toho 11 v přímé péči a 1 ostatní. Posilou týmu jsou 3 zaměstnanci na dohodu o provedení práce. Organizace by měla mít dle aktuální krajské sítě sociálních služeb 12 pracovníků v přímé péči, tedy o 1 pracovní úvazek více.

Průměrný přepočtený počet úvazků od 1. 1. – 31. 12. 2019 je 11,27 pracovníků v přímé péči a 0,92 ostatní zaměstnanci.

Pečovatelská služba Hrabyně provozuje svou činnost denně od 6.00 - 22.00 hodin, včetně dnů pracovního klidu a svátků.

Personální, mzdová a účetní agenda PSH je dlouhodobě zabezpečována účetní firmou Radka Tyburcová Pam-Účto Opava, se kterou má PSH podepsanou smlouvu.

### **IV. Využívání a struktura klientů pečovatelské služby**

V roce 2019 využívalo úkony pečovatelské služby průměrně 50 klientů, z toho bylo 21 mužů a 29 žen, s průměrným věkem 63,5 let. Časová náročnost u jednotlivých klientů byla různá, v závislosti na jejich postižení, podpoře rodiny, využívání sociálních asistentů a využívání terénních služeb ostatních poskytovatelů sociálních služeb.

V roce 2019 bylo vykázáno celkem:

14.040, 05 klientohodin přímé péče,

1097 úkonů donáška oběda,

76 úkonů žehlení prádla a jeho drobných úprav.

Během roku 2019 přestali služby PSH využívat 2 klienti (zemřeli), nově začali využívat úkony poskytované PSH 4 klienti.

## V. Hospodaření pečovatelské služby

Pečovatelská služba Hrabyně je financována ze státního rozpočtu MPSV, kapitoly 313, přerozdělovaného prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a dále z úhrad klientů, které jsou vybírány za poskytnuté služby.

Pro financování PSH pro rok 2019 byla žádost o státní dotaci podána v říjnu 2018, na jejímž základě byla přiznána dotace ve výši 4.478.000,- Kč. Žádost o dofinancování nebyla v r. 2019 podána.

V roce 2019 tvořily platby klientů PS 1.672.582,- Kč.

V roce 2019 došlo, na základě žádosti podané ředitelkou PSH, ke schválení návratné finanční pomoci s fondu sociální potřeb KÚ MSK ve výši 700.000,-Kč na platy a povinné odvody zaměstnanců PSH.

Náklady a výnosy:

Mzdové náklady pojištění, jiné soc. náklady	Provozní náklady (energie, nájem, vzdělávání, cestovné, telekomunikační, telefony, ekonomické služby a ostatní služby, odvody FKSP, stravenky)	Náklady celkem
5.324.940,85 Kč	850.176,15 Kč	6.175.117,- Kč
Výnosy		
Výnosy z transferů	Výnosy z činnosti a finanční výnosy	Výnosy celkem
4.478.000,- Kč	1.697.117,- Kč	6.175.117,- Kč

Každá zaměstnankyně PSH měla v roce 2019 nárok na příspěvek na stravenku v hodnotě 60,- Kč (15,-Kč z FKSP, 25,-Kč zaměstnavatel) za každou odpracovanou směnu v délce minimálně 3 hodiny.

Každý zaměstnanec na HPP měl nárok v prosinci 2019 na vitamínové produkty v hodnotě 300,- Kč.

## VI. Dotazníkové šetření uživatelů služby

Hodnocení průběhu poskytování Pečovatelské služby Hrabyně, příspěvkové organizace – rok 2019 tvoří samostatnou přílohu výroční zprávy.

## **VII. Ostatní**

Zřizovatel v říjnu 2019 jmenoval nového statutárního zástupce a v prosinci 2019 aktualizoval zřizovací listinu organizace včetně jejího sídla, vše s účinností od 01.01.2020.

## **VII. Cíle pro rok 2020**

Pečovatelská služba Hrabyně v návaznosti na změnu zřizovací listiny, sídla organizace a statutárního zástupce je povinná aktualizovat a revidovat zápisy v obchodním rejstříku, registru poskytovatelů sociálních služeb, vnitřní předpisy a smluvní vztahy organizace.

Zároveň rok 2020 bude rokem strategického rozhodování dalšího směřování organizace v návaznosti na měnící se potřeby uživatelů pečovatelské služby a také v návaznosti na avizovanou změnu zákona o sociálních službách.

Důraz bude kladen na poskytování sociálních služeb v návaznosti na individuální potřeby uživatelů a zvyšování odborných znalostí a kompetencí zaměstnanců organizace.

V Hrabyni 28.02.2020

Na základě podkladů zpracovala:

Mgr. Klaudie Dinelli

ředitelka

## **Příloha: Dotazníkové šetření uživatelů sociální služby**

### **Hodnocení průběhu poskytování Pečovatelské služby Hrabyně, příspěvkové organizace – rok 2019**

Během období 16. 5. až 16. 6. 2019 měli klienti Pečovatelské služby Hrabyně, p. o. možnost vyjádřit se k poskytování pečovatelské služby.

Na celkový počet 48 ks rozeslaných dotazníků reagovalo celkem 25 respondentů, což je více, než 52 %.

Ke zpracování bylo využito všech 25 ks dotazníků.

#### **1/ Dle odpovědí respondentů se šetření zúčastnilo 56 % žen a 44 % mužů.**

*Zamyslíme-li se nad důvodem, může to být např. vyšší míra ochoty žen účastnit se takového způsobu vyjádření nebo fakt, že z počtu klientů Pečovatelské služby Hrabyně, p. o. tvoří vyšší počet ženy.*

#### **2/ Na otázku, jak často využíváte pečovatelskou službu odpovídali respondenti takto:**

několikrát denně – 48 %

1 x denně – 20 %

1 x týdně – 8 %

několikrát týdně – 8 %

1-3 x měsíčně – 16 %

méně, než 1 x měsíčně – 0 %

#### **3/ Respondenti dále odpovídali, jaký typ pomoci a podpory dle jejich vlastního názoru potřebují:**

4 % osob sdělilo, že *potřebují pouze pomoc na zavolání, ale dostačuje jim provozní doba pečovatelské služby 6-22 hodin* (tito respondenti využívají dle jejich sdělení službu 1-3 x měsíčně)

40 % osob z celkového počtu respondentů mají za to, že *potřebují – dohodnutou pomoc denně 6-22* (tito respondenti využívají pečovatelskou službu následovně: několikrát denně, 1 x denně nebo týdně)

8 % lidí (využívající pečovatelskou službu několikrát týdně) si přejí *pomoc denně i nad rámec poskytování služby, tj. také v době mezi 22.tou a 6.tou hodinou*

8 % osob sdělilo, že *potřebují - dohodnutou podporu a pomoc ve všední dny 6-22* (využívají službu několikrát týdně)

12 % lidí - *dohodnutá podpora a pomoc denně v provozní době + možnost poskytnutí i nad rámec dohody v provozní době* (lidé využívající službu denně nebo několikrát denně)

8 % lidí z celkového počtu odpovídajících – *dohodnutá podpora a pomoc + možnost zajištění úkonu 24 hodin denně/7 dní v týdnu* (1x denně, několikrát denně)

20 % lidí z celkového počtu odpovědělo kombinací: *dohodnutá podpora a pomoc v provozní době + dohodnutá podpora a pomoc a možnost úkonů i nad rámec dohody v provozní době +*

*podpora a pomoc na zavolání 7dní v týdnu/24 hodin denně (jedná se o lidi využívající službu několikrát denně)*

*Z odpovědí vyplývá úvaha: rozšíření – zvýšení frekvence využívání pečovatelské služby, kombinovat pečovatelskou službu s další službou (příkl. Anděl na drátě nebo např. komerční službou, pokud využívají pečovatelskou službu např. za účelem pomoci s úklidem domácnosti), zvážit 24 hodinovou sociální službu osobní asistence nebo s nepřetržitým provozem (pobytovou).*

#### **4/ Ohodnoťte, jaké máte informace o pečovatelské službě?**

Na stupnici od čísla 1 do čísla 5 (kdy 1 znamená nejvyšší míru spokojenosti) se objevily tyto odpovědi:

60 % z celkového počtu – hodnotilo číslem 1

16 % z celkového počtu – hodnotilo číslem 2

8 % z celkového počtu – hodnotilo číslem 3

16 % z celkového počtu – hodnotilo číslem 4

0 % z celkového počtu – hodnocení číslem 5

*Důvod nižší míry spokojenosti s poskytováním informací nebyl respondenty konkretizován, ani zmíněn v otevřených vyjádřeních na konci dotazníku.*

*K tomuto bodu lze konstatovat, že informace k poskytování pečovatelské služby mohou klienti získávat osobně, písemně, z dokumentů, webových stránek apod., a to např.:*

*\*průběžně osobně v kanceláři sociální pracovnice a ředitelky nebo při jejich návštěvě v domácnosti klientů;*

*\*průběžně osobně během poskytování péče pečovatelkami;*

*\*prostřednictvím tří telefonních čísel pečovatelské služby a na dvou e-mailových adresách pečovatelské služby;*

*\*údaje a informace o poskytování pečovatelské služby včetně kontaktních údajů jsou uvedeny: na dveřích kanceláře sociální pracovnice, na příslušných webových stránkách (např. stránky organizace umístěny na webových stránkách zřizovatele – Obec Hrabyně), na příslušných dokumentech k poskytování pečovatelské služby (Žádost o zavedení pečovatelské služby, Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby, Ceník, Smlouva o poskytování pečovatelské služby).*

**5/ Celková spokojenost s poskytováním pečovatelské služby byla vyjádřena na stupnici od čísla 1 do 5, kdy 1 znamená nejvyšší míru spokojenosti.**

**Celkově lze říci, že nejvyšší míru spokojenosti (to znamená stupněm číslo 1) vyjadřovali častěji muži (82 %), než ženy (79 %).**

1. stupněm hodnotilo – 80 % respondentů

2. stupněm hodnotilo – 8 % respondentů

3. stupněm hodnotilo – 4 % respondentů
4. stupněm hodnotilo – 8 % respondentů
5. stupněm hodnotilo – 0 % respondentů

*Důvody nižší míry spokojenosti nebyly konkretizovány, existuje možná souvislost s otevřenými vyjádřeními v závěru dotazníku.*

### **Otevřená vyjádření klientů na konci dotazníku**

1. *Nejsem spokojena, že byla zrušena „pípatková“ signalizace (uvádí žena využívající službu 1 x denně).*
  2. *Mohla by existovat nějaká služba v noci (1 x denně, žena).*
  3. *Obnovu signalizace žádá paní, která využívá službu několikrát denně.*
  4. *Potřebujeme 24 hodinovou službu a auto s plošinou, píše paní, která využívá pečovatelskou službu několikrát denně.*
  5. *Žena, využívající službu několikrát denně, hovoří o možnosti zavolat si pomoc v případě potřeby, nepravidelně, je-li třeba, i v noci a sděluje, že je ochotna za tuto službu adekvátně platit. Chválí pečovatelské služby za jejich práci a vyslovuje obavy, že imobilní lidé v domě č. 201 nemají zajištěnu pomoc v případě havarijní nebo katastrofální situace.*
- Názor klienta, že imobilní lidé v domě č. 201 nemají zajištěnu pomoc v případě havarijní nebo katastrofální situace, **bylo předáno Zřizovateli (Obec Hrabyně).**
6. *Muž, který využívá pečovatelskou službu 1-3 x měsíčně sděluje, že si přeje službu v provozní době (6-22 hodin), ale pouze na zavolání.*

### **Reakce na vyjádření 1. až 6.**

Signalizační zařízení není majetkem terénní Pečovatelské služby Hrabyně, p. o. a pečovatelská služba není oprávněna a ani nemůže z hlediska materiálního a personálního toto zařízení provozovat.

Pečovatelská služba Hrabyně, p. o. poskytuje v domácnostech klientů dohodnuté úkony ve zhruba dohodnutých časech a to denně mezi 6tou až 22tou hodinou.

Možnost, jak si zajistit předem nenaplánovaný úkon a nebo plánovaný úkon zrušit, je zavolat na mobilní telefon, nebo případně také osobně sdělením pracovníkovi pečovatelské služby. Telefon je pracovníkem pečovatelské služby v provozní době (mezi 6tou až 22tou hodinou) průběžně kontrolován. Pracovníci pečovatelské služby se vždy snaží dle aktuální kapacity pečovatelské služby reagovat na aktuální požadavky klientů a zajistit jim péči i mimo dohodnutý rámec. Standardně lze tedy říci, že pečovatelská služba své úkony na zavolání neposkytuje, přesto se snaží na tyto požadavky reagovat a je-li možno z provozních důvodů, požadavku vyhovět.

Noční služby terénní Pečovatelská služba Hrabyně p. o. nezajišťuje. Takové úkony mohou být zajišťovány např. sociální službou osobní asistence, pokud funguje ve 24 hodinovém provozu. Tyto služby jsou poskytovány obdobně, jako např. terénní pečovatelská služba – v předem dohodnutých časech a úkonech.

Poskytování noční služby má v kompetenci také např. sociální zařízení pobytového typu, tzn., že ji poskytuje těm klientům, kteří jsou v prostorách této sociální služby (nikoli ve svých

bytech) ubytování a tuto sociální službu si komplexně hradí (čili ubytování, stravu, poskytování úkonů dle výše příspěvku na péči...).

Službu na zavolání poskytují pracovníci v pobytové sociální službě, kde existuje nepřetržitý provoz (viz odstavec výše). Na zavolání v Hrabyni v domácnostech klientů poskytuje službu např. Anděl na drátě.

Jedná-li se o havarijní nebo zdraví a život ohrožující situace, tyto spadají do kompetencí složek integrovaného a záchranného systému. (Názor klienta, že *imobilní lidé v domě č. 201 nemají zajištěnu pomoc v případě havarijní nebo katastrofální situace, je předáno Zřizovateli - Obci Hrabyně.*)

K poznámce o potřebnosti automobilu s plošinou uvádíme tyto možnosti zajištění bezbariérové dopravy

\*Centrum sociálních služeb Hrabyně, p. o. - kontakty: 606 143 510; 553 607 841; [bendova@csshrabyne.cz](mailto:bendova@csshrabyne.cz)

\*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje – kontakty: telefon/fax: 553 734 109; [czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)

\*Charita Ostrava, Charitní středisko Matky Terezy Hrabyně – kontakty 737 558 112; [tereza.hrabyne@ostrava.charita.cz](mailto:tereza.hrabyne@ostrava.charita.cz)

#### **Další otevřená vyjádření klientů**

7. *S poskytováním pečovatelské služby jsem spokojen* – sděluje muž, který službu využívá denně.

8. Muž, který služby využívá několikrát denně: *mockrát děkuji.*

9. Muž, využívající službu několikrát denně, *děkuje za služby pečovatelské služby.*

10. Žena, využívající PSH několikrát denně – *děkuje za služby pečovatelské služby a přidává velké sluníčko.*

Zpracovala: Mgr. Barbora Soukalová, ředitelka

**Všem klientům Pečovatelské služby Hrabyně, p. o. děkujeme za jejich spolupráci a přejeme hezké dny.**