

**Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace
č. p. 207, 747 67 Hrabyně**

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

I. Základní údaje

Název organizace:	Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace
Sídlo organizace:	č. p. 207, 747 67 Hrabyně
IČ:	711 90 261
Číslo účtu:	188769996/0300, Československá obchodní banka, a. s.
ID datové schránky:	fduk3n8
Internetová adresa:	www.hrabyne.cz
Emailová adresa:	ps@hrabyne.cz
Telefonní kontakt:	727 977 205
Statutární zástupce:	Mgr. Klaudie Dinelli
Zřizovatel:	Obec Hrabyně, Hrabyně 70, 747 63

II. Poslání a cíl

Pečovatelská služba Hrabyně je poskytována terénní formou, přičemž podporou a pomocí osobám v jejich domácnostech služba usiluje o zachování a udržení jejich soběstačnosti a samostatnosti v nepříznivé sociální situaci, kterou nelze uživatelům zajistit jinými službami nebo osobami s ohledem na jejich svobodu vůli. Cílem pečovatelské služby je podpora a pomoc osobám se sníženou soběstačností, tak, aby mohly zůstat ve svých domácnostech.

Cílovou skupinou jsou osoby s tělesným postižením:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let).

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

III. Personální a organizační zabezpečení služby

Úkony Pečovatelské služby Hrabyně jsou realizovány pečovatelkami, splňujícími kvalifikační předpoklady. Péče reaguje na aktuální potřeby klientů PS. Výkon jednotlivých úkonů je organizován sociální pracovníci, která plní úlohu koordinátora prováděných úkonů pečovatelské služby.

K 01.01.2020 došlo ke změně statutárního zástupce organizace.

K 1.7.2020 došlo k navýšení úvazků pracovníků v přímé péči z 12 na 14 o 2 pracovní úvazky.

Důraz byl kladen na zvyšování odbornosti a na týmovou spolupráci – nezbytností je důkladné zaučení a znalost měnících se individuálních potřeb uživatelů.

V průběhu roku nastoupilo na pozici pracovníka v přímé péči 5 pečovatelek s tím, že o 2 pracovní úvazky a 3 pracovní poměr ukončily. V roce 2020 se organizace potýkala i s dlouhodobou pracovní neschopností zaměstnanců celkem 3, přičemž u 2 osob tato přetrvávala z r. 2019, tyto následně ukončily pracovní poměr v organizaci. V průběhu roku se postupně stabilizoval pracovní tým, který je od 01.11.2021 dosud beze změn.

Počet fyzických osob zaměstnaných v PSH k 31. 12. 2020 je 16 kmenových zaměstnanců s přepočteným počtem úvazku 15, z toho 14 v přímé péči a 1 ostatní. Posilou týmu je 1 zaměstnanec na dohodu o provedení práce. Personální zajištění organizace dle aktuální krajské sítě sociálních služeb 14 pracovníků v přímé péči.

Průměrný přepočtený počet úvazků od 1. 1. – 31. 12. 2020 činil 12,9 pracovníků v přímé péči a 1,00 ostatní zaměstnanci.

Pečovatelská služba Hrabyně provozuje svou činnost denně od 6.00 - 22.00 hodin, včetně dnů pracovního klidu a svátků.

Každá zaměstnankyně PSH měla v roce 2020 nárok na příspěvek na stravenku v hodnotě 60,- Kč (15,-Kč z FKSP, 25,-Kč zaměstnavatel) za každou odpracovanou směnu v délce minimálně 3 hodiny.

Každý zaměstnanec na HPP měl nárok v listopadu 2020 na vitamínové produkty v hodnotě 300,-Kč.

V souvislosti s pandemií COVID 19 byli zaměstnanci povinni dodržovat zvýšené hygienické požadavky, užívat ochranné pomůcky. Byli povinni podstupovat opakovaně a dlouhodobě antigenní testování.

IV. Využívání a struktura klientů pečovatelské služby

V roce 2020 využívalo úkony pečovatelské služby 49 uživatelů, průměrně 46 měsíčně, z toho bylo 20 mužů a 29 žen, s průměrným věkem 63,5 let. Časová náročnost u jednotlivých klientů byla různá, v závislosti na jejich postižení, podpoře rodiny, využívání sociálních asistentů a využívání terénních služeb ostatních poskytovatelů sociálních služeb.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace

č. p. 207, 747 67 Hrabyně

V roce 2020 bylo vykázáno celkem:

13674,86 klientohodin přímé péče,

1673 úkonů donáška oběda,

170,87 úkonů žehlení prádla a jeho drobných úprav.

Tržby za provedené úkony činily 1671.065,- Kč.

Během roku 2020 nově využíval službu 1 uživatel a přestalo službu využívat 7 klientů z uvedeného počtu 4 zemřeli, 2 přešli do pobytového zařízení sociálních služeb, 1 se odstěhoval a o 1 uživatele převzal péči asistent v celém rozsahu.

Poskytování pečovatelské služby bylo v průběhu roku 2020 významně ovlivněno pandemií COVID 19, nezbytností bylo využívání předepsaných ochranných pomůcek. Potřebnou péči uživatelům organizace zajišťovala i COVID 19 pozitivním klientům, jejichž zdravotní stav a průběh onemocnění nevyžadoval hospitalizaci. Skutečnost však vyžadovala potřebný rozestup mezi úkony u jednotlivých uživatelů, aby bylo možné řádné oblékání a hlavně svlékání kontaminovaných ochranných pomůcek. K tomuto účelu zřizovatel operativně umožnil využívat další místnost v rámci budovy jako tzv. infekční šatnu. V případě výskytu onemocnění docházelo i k rozdělení pracovního týmu.

V. Hospodaření pečovatelské služby

Pečovatelská služba Hrabyně je financována ze státního rozpočtu MPSV, kapitoly 313, přerozdělovaného prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a dále z úhrad klientů, za poskytnuté služby. Výdaje tvoří stěžejně mzdové náklady, jejichž výše je určena legislativními předpisy. V roce 2020 se statutární zástupce snažil získat i další dotační zdroje, dary, atd.

Pro financování PSH pro rok 2020 byla žádost o státní dotaci podána v říjnu 2019, na jejímž základě byla přiznána dotace ve výši 5.073.000,- Kč. Žádost o dofinancování byla v r. 2020 podána v návaznosti úpravu platových tarifů a navýšení úvazků pracovníků v přímé péči, bylo poskytnuto dofinancování 256 000,- Kč.

Bylo požádáno o 3 mimořádné dotace MPSV na náklady spojené s pandemií Covid 19, které byly poskytnuty v požadované výši celkem 435.134,- Kč. Dotace zahrnovaly mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců v přímé péči a náklady spojené s řešením mimořádných výdajů s pandemií – stěžejně byly dotace použity na pořízení odpovídajících ochranných pomůcek. Rovněž bylo požádáno o 3 dotace Nadace ČEZ přičemž organizace byla úspěšná v jednom dotačním titulu a to tzv. „Krizová pomoc“, obdrželi jsme 50.000,- Kč, za které organizace pořídila set pračky a sušičky, vozík na rozvoz obědů uživatelům, bezkontaktní teploměry a ochranné pomůcky.

V roce 2020 tvořily platby klientů PS 1.671.065,- Kč. Příjmy z tržeb jsou srovnatelné s tržbami v minulém roce i přes úbytek klientů a jejich hospitalizace, jelikož se zvýšila potřeba péče u ostatních uživatelů.

V roce 2020 došlo, na základě žádosti podané ředitelkou PSH v r. 2019, ke schválení návratné finanční pomoci z fondu sociálních potřeb KÚ MSK ve výši 700.000,- Kč na platy a povinné odvody zaměstnanců PSH.

Jelikož byla tato částka nedostatečná k překlenutí období do obdržení dotace MPSV z kapitoly 313 prostřednictvím Moravskoslezského kraje, byl o Návratnou finanční pomoc požádán

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

zřizovatel – obec Hrabyně a to ve výši 300.000,- Kč. Návrhové finanční výpomoci byly vráceny poskytovatelům dle stanovených podmínek.

Náklady a výnosy:

Mzdové náklady pojištění, jiné soc. náklady	Provozní náklady (energie, nájem, vzdělávání, cestovné, telekomunikační, telefony, ekonomické služby a ostatní služby, odvody FKSP, stravenky)	Náklady celkem
6.725.870,03 Kč	817.309,91 Kč	7.543.179,94,- Kč
Výnosy		
Výnosy z transferů	Výnosy z činnosti a finanční výnosy	Výnosy celkem
5.814.134,- Kč	1.729.045,94 Kč	7.543.179,94,- Kč

Personální, mzdová a účetní agenda PSH je dlouhodobě zabezpečována účetní firmou Radka Tyburcová Pam-Účto Opava, se kterou má PSH podepsanou smlouvu.

VI. Kontrolní činnost

V květnu 2020 byla provedena roční prověrka BOZP a PO, byla vyslovena doporučení, která se postupně realizovala, v případě, že šlo o doporučení týkajících se pronajatých prostor, byl o doplnění požádán vlastník objektu – obec Hrabyně.

V prosinci 2020 byla provedena veřejnoprávní kontrola za rok 2019, přičemž kontrolou nebyly shledány významné nedostatky. Drobné nedostatky a doporučení jsou postupně v rámci praxe realizovány.

VII. Ostatní

Organizace iniciovala po vyjádření souhlasu zřizovatele změnu provozní doby stávající sociální služby a to v rozsahu 24/7. Nicméně toto řešení rozšíření provozní doby nebylo Moravskoslezským krajem v rámci platné legislativy akceptováno. Moravskoslezský kraj v rámci pokrytí nočního provozu pro uživatele doporučil registraci nové sociální služby – osobní asistence s provozní dobou PO – NE 22-06 a v průběhu dne dle potřeby.

Vyjednávání osobní formou s ohledem na pandemická opatření nebyla dosud možná. Registrace nové sociální služby je administrativně náročná, rozšíření provozní doby pak vyžaduje i odpovídající počet individuálních potřeb znalých pracovníků v přímé péči.

V závěru roku bylo provedeno dotazníkové šetření uživatelů služby zaměřené na rozsah potřeb stávajících uživatelů sociálních služeb v době od 22.00-06.00 hod. Přičemž závazně se pro využívání služby v nočních hodinách vyjádřilo celkem 7 uživatelů sociální služby, kteří by využívali závazně službu při úkonu pomoc při použití WC – min. 1x za noc a 1 uživatel by využíval 4x za noc úkony pomoc při úkonech péče o vlastní osobu. Při nejkratším úkonu 20 min úkon by se jednalo o max. 10 x 20 min tj. 200 min. tj. 4 x za noc, přičemž dalších 10 uživatelů se vyjádřilo, že s ohledem na specifika zdravotního postižení by uvítali přítomnost

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

pečovatelky v nočních hodinách, nejsou však specifikovat časově rozsah potřeb. Statutární zástupce organizace je přesvědčen o potřebnosti zajištění přítomnosti osobní asistentky v nočních hodinách.

VIII. Cíle pro rok 2021

Pečovatelská služba Hrabyně bude v návaznosti na měnící se potřeby obyvatel bytových domů bude iniciovat registraci osobní asistence dle doporučení Moravskoslezského kraje s provozní dobou i v nočních hodinách.

Důraz bude kladen na poskytování sociálních služeb v návaznosti na individuální potřeby uživatelů a zvyšování odborných znalostí a kompetencí všech zaměstnanců organizace.

V Hrabyni 24.03.2021

Na základě podkladů zpracovala:

Mgr. Klaudie Dinelli

ředitelka