

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY HRABYNĚ, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Soubor základních prohlášení pečovatelské služby Hrabyně, p. o. – poslání, cíle, zásady služby a cílovou skupinu. Má význam pro klienty i veřejnost, podporuje orientaci v nabídce pečovatelské služby. Pečovatelská služba Hrabyně p. o. si uvědomuje očekávání naplnění veřejného závazku v praxi.

I. POSLÁNÍ

Posláním Pečovatelské služby Hrabyně, p. o. je poskytovat lidem v nepříznivé životní situaci podporu a pomoc, kterou jim nelze zajistit jinými službami nebo osobami s ohledem na jejich svobodnou vůli a podporu jejich soběstačnosti.

II. CÍLE

- podporovat možnost setrvání klientů v domácím prostředí
- přispívat k zachování schopností klientů, motivovat ke zvýšení nezávislosti na pomoci druhých a ke zlepšení životní situace
- reagovat na individuální potřeby klientů v souladu s možnostmi a zvyšováním kvality pečovatelské služby
- průběžně profesně rozvíjet tým kvalifikovaných pracovníků

III. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ

Zásada partnerství. Klient je za všech okolností rovnocenným partnerem ve všech fázích poskytování služby.

Zásada individuality spočívá v individuálním přístupu ke každému klientovi s ohledem na jeho potřeby, zvyklosti, způsob života.

IV. CÍLOVÁ SKUPINA

Lidé ve věku od 19 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

REALIZACE PRŮBĚHU POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY HRABYNĚ, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

I. JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM

Zájemce o poskytování pečovatelské služby může kontaktovat (telefonicky, osobně, písemně apod.) sám nebo prostřednictvím jiných osob kontaktovat příslušného pracovníka pečovatelské služby dle kontaktních údajů.

Pečovatelskou službu je možno sjednat pouze na základě písemné žádosti.

Vždy je potřeba předložit platný průkaz totožnosti a další doklady ovlivňující poskytování důležité pro poskytování pečovatelské služby (příkladně dokumenty týkající se opatrovnictví či nároku na bezplatné poskytování péče apod.).

Při jednání je postupováno individuálně, v souladu s Listinou základních práv a svobod a další platnou legislativou.

Jednání se zájemcem a příslušným pracovníkem pečovatelské služby je vedeno v dohodnutém termínu a mohou se jej účastnit i další osoby v souladu s přáním a potřebou žadatele. Konečné jednání je vedeno vždy v místě poskytování péče.

Jsou mapovány potřeby a přání, zájemce je podrobně seznámen s možnostmi poskytování pečovatelské služby a v případě potřeby je mu poskytnuto základní sociální poradenství.

Výstupem z jednání jsou dokumenty Žádost o zavedení pečovatelské služby a Individuální plán, podepsány oběma stranami. Žadatel obdrží Vnitřní pravidla, s nimiž je důkladně seznámen, Ceník a obdrží informace o dalším postupu při zpracování dokumentů, na jejichž základě bude vystavena Smlouva o poskytování pečovatelské služby. Každý žadatel má čas na rozmyšlenou, zda k podpisu smlouvy přistoupí.

Pečovatelská služba je zahájena nejdříve po podpisu smlouvy oběma stranami a v souladu s dohodnutými podmínkami započetí pečovatelské služby.

II. PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ

Pečovatelská služba Hrabyně, p. o. je terénní a poskytována denně (včetně víkendů a svátků) v čase od 6 do 22 hodin na území obce Hrabyně, zejména v místní části Rehabilitační centrum. Kontaktní adresa:

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace

Hrabyně 201

747 67 Hrabyně 3

E-mail: ps@hrabyne.cz; pshrabyne@seznam.cz; ps.socialni.hrabyne@seznam.cz

Telefon: 727 977 205, 607 516 220

Poskytování služby vychází z potřeb klienta, dle písemné smlouvy, individuálního plánu, v souladu s platnou legislativou. Klient má právo podávat podněty, připomínky nebo stížnosti k poskytované službě ústně nebo písemně. Poskytovatel se zabývá i podněty anonymními.

II. UKONČENÍ SMLOUVY

Klient má právo ukončit smlouvu dohodou nebo výpovědí. Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět ze zákonem stanovených důvodů.

III. POSKYTOVANÉ ÚKONY DLE AKTUÁLNÍ LEGISLATIVY

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pečovatelská služba Hrabyně, p. o. nabízí i další fakultativní (doplňkové) úkony. Součástí je i bezplatné základní sociální poradenství.

IV. TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ

Technické zajištění a poskytování podléhá platné legislativě a interním předpisům. Prostředky a pomůcky potřebné pro poskytování služby v domácnostech jsou zajišťovány klientem. Klient při jejich zajištění, je-li třeba, obdrží adekvátní podporu a pomoc v rámci sociálního poradenství, případně samotnými úkony pečovatelské služby. Poskytování pečovatelské služby podléhá platné legislativě.

V. ODŮVODNĚNÍ POTŘEBNOSTI

Pečovatelská služba Hrabyně, p. o. je pro danou lokalitou významnou formou sociální pomoci, reaguje na potřeby současné společnosti.